

## الأسئلة المتداولة عن BOOM™ BOX GTS TOOLBOX

### 1. التثبيت

#### 1.1. ما BOOM™ Box GTS Toolbox؟ ما الغرض منه؟

BOOM™ Box GTS Toolbox هو برنامج مجاني يتيح لك تنزيل تحديثات الخرائط وشراءها وتثبيتها للملاحة. ومن دون BOOM™ Box GTS Toolbox، لا يمكنك تنزيل التحديثات إلى جهاز الملاحة لديك. بادر بتنزيل BOOM™ Box GTS Toolbox من موقع الويب <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> وتحقق من الدليل الإرشادي للحصول على التعليمات التفصيلية.

#### 1.2. ماذا أحتاج إليه لتحديث الخرائط والمحتويات لدي؟

تحتاج إلى:

- كمبيوتر شخصي أو كمبيوتر محمول مع اتصال إنترنت واسع النطاق (لا يعمل Toolbox على الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية). يتوافق BOOM™ Box GTS Toolbox مع نظام التشغيل Windows و macOS (يتم دعم أحدث إصدار والإصدارين السابقين).
- محرك أقراص USB محمول تتوفر به مساحة خالية تبلغ 16 جيجابايت على الأقل ومحرك أقراص ثابت بسعة 10 جيجابايت لتنزيل بيانات الملاحة من جهاز ملاحة BOOM™ Box GTS وإليه.

#### 1.3. كيف أقوم بتنزيل BOOM™ Box GTS Toolbox؟

يمكنك تنزيل التطبيق من موقع الويب <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>. انتقل إلى قسم "الحصول على التحديثات" مباشرة.

#### 1.4. كيف يمكنني الحصول على أحدث إصدار من BOOM™ Box GTS Toolbox؟

فور توفر إصدار جديد من BOOM™ Box GTS Toolbox، سيعلمك البرنامج تلقائيًا لتحديث الإصدار الحالي. إذا لم تفضل استخدام طريقة التحديث التلقائي هذه، يمكنك اختيار تثبيت أحدث إصدار من BOOM™ Box GTS Toolbox من موقع <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> وتنزيل برنامج التثبيت المرفق بأحدث إصدار من BOOM™ Box GTS Toolbox.

#### 1.5. هل يمكنني تثبيت BOOM™ Box GTS Toolbox على نظام Windows؟

نعم، حيث يتوافق BOOM™ Box GTS Toolbox مع نظام التشغيل Microsoft Windows (يتم دعم أحدث إصدار والإصدارين السابقين).

#### 1.6. هل يمكنني تثبيت BOOM™ Box GTS Toolbox على نظام macOS؟

نعم، حيث يتوافق BOOM™ Box GTS Toolbox مع نظام التشغيل macOS (يتم دعم أحدث إصدار والإصدارين السابقين).

#### 1.7. هل أحتاج إلى اتصال إنترنت لتنزيل أحدث الخرائط و/أو المحتويات؟

نعم. يحتاج BOOM™ Box GTS Toolbox إلى الاتصال بالخوادم عبر الإنترنت لإكمال الوظائف المتنوعة بما في ذلك التحقق من وجود تحديثات وتنزيل أحدث الخرائط.

#### 1.8. كيف أقوم ببدء تشغيل BOOM™ Box GTS Toolbox؟

عند تنزيل BOOM™ Box GTS Toolbox وتثبيته، قم بتشغيله من الأيقونة الموجودة على سطح المكتب. سيقوم BOOM™ Box GTS Toolbox بقراءة بيانات الملاحة والتعرف عليها من محرك أقراص USB المحمول تلقائيًا.

ملاحظة: يُرجى التأكد من تشغيل نظام الملاحة في المركبة مرة واحدة على الأقل قبل إزالة محرك أقراص USB المحمول وإدخاله في الكمبيوتر.

1.9. ما اللغات التي يدعمها BOOM™ Box GTS Toolbox؟  
يتوفر BOOM™ Box GTS Toolbox بعدة لغات، لذا يُرجى استخدام مُحدِّد اللغة لعرض كل اللغات المتوفرة.

## 2. الاستخدام والتشغيل

2.1. كيف أقوم بإنشاء حساب BOOM™ Box GTS Toolbox؟  
لتنزيل تحديثات الخرائط، يتعين عليك إنشاء حساب في تطبيق BOOM™ Box GTS Toolbox. ابدأ تشغيل BOOM™ Box GTS Toolbox، وانقر فوق "تسجيل" واكتب اسمك وبلدك وعنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك.

2.2. نسيت بريدي الإلكتروني لتسجيل الدخول. ماذا يمكنني أن أفعل؟  
إذا نسيت عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته لإنشاء حساب BOOM™ Box GTS Toolbox، يجب عليك التسجيل مجددًا. وستظل كل المحتويات التي حصلت عليها في السابق متوفرة لك نظرًا لأنه يتم تأمين المحتوى على راديو BOOM™ Box GTS Toolbox وليس على حساب BOOM™ Box GTS Toolbox.

2.3. لقد نسيت كلمة المرور. ماذا يمكنني أن أفعل؟  
إذا نسيت كلمة المرور، فاستخدم ارتباط "نسيت كلمة المرور" لاسترداد كلمة المرور على شاشة تسجيل الدخول.

## 3. تحديث الخرائط والمحتويات الأخرى

3.1. كيف يمكنني تحديث الخرائط الموجودة لدي أو شراء المزيد؟  
يمكنك تحديث الخرائط والمحتويات في نظام الملاحة بمساعدة BOOM™ Box GTS Toolbox، ومع ذلك، يجب عليك مزامنة بيانات الملاحة الموجودة على راديو السيارة أولاً باستخدام BOOM™ Box GTS Toolbox. وهذا ممكن باستخدام محرك أقراص USB محمول. يُرجى الاطلاع على الدليل الإرشادي للحصول على معلومات تفصيلية.

3.2. كيف يمكنني الدفع؟  
يمكنك الدفع باستخدام بطاقة الائتمان، أو عبر PayPal أو iDEAL. والبطاقات المقبولة هي Mastercard، وMastercard Debit، وMaestro، وVisa، وVisa Debit. يتم تأمين الدفع ودعمه من قبل موفر خدمة خارجي وهو Worldpay payment services. نحن لا نخزن أي بيانات للبطاقات. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على شروط الاستخدام أو سياسة الخصوصية أو الاتصال بنا.

3.3. كيف يمكنني التحقق من توفر تحديثات الخرائط الجديدة؟  
إذا كنت تريد، قبل تشغيل BOOM™ Box GTS Toolbox، معرفة ما إذا تم طرح إصدار جديد للخريطة، يُرجى الاشتراك في رسالتنا الإخبارية على <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> أو في Toolbox لتلقي إشعارات عبر البريد الإلكتروني. في حالات أخرى، قم بتشغيل BOOM™ Box GTS Toolbox، وأدخل محرك أقراص USB المحمول الذي يحتوي على بيانات جهاز الملاحة. وسوف يتعرف تطبيق Toolbox تلقائيًا على التحديثات المناسبة للجهاز المكتشف وسيعرضها للتنزيل والتثبيت.

3.4. هل يمكنني تثبيت التحديثات المتوفرة للخرائط أو المحتوى لاحقًا؟  
نعم، يمكن تثبيت كل التحديثات المتوفرة في أي وقت.

3.5. هل يمكنني إلغاء عملية التنزيل والتثبيت الجارية؟  
لا، يجب إكمال عملية التنزيل والتثبيت تمامًا للحفاظ على اتساق محتويات الخريطة وصلاحياتها على جهاز ملاحة BOOM™ Box GTS Toolbox. يُرجى عدم إغلاق BOOM™ Box GTS Toolbox أو إزالة محرك أقراص USB المحمول في أثناء تقديم عملية التنزيل والتثبيت.

3.6. ما المدة التي يجب أن يستغرقها تنزيل بيانات الخريطة؟  
يتباين وقت التنزيل استناداً إلى حجم المحتوى الجاري تنزيله وسرعة اتصال الإنترنت لديك. ونوصي باستخدام اتصال إنترنت واسع النطاق لتنزيل التحديثات والمحتويات الجديدة.

#### 4. المشاكل الشائعة والحلول

##### 4.1. كيف أعالج خطأ الاتصال؟

يشير خطأ الاتصال إلى أنه يتعذر على BOOM™ Box GTS Toolbox الوصول إلى خوادم التحديث عبر الإنترنت. يُرجى التأكد من توفر اتصال إنترنت نشط ومحاولة تحميل BOOM™ Box GTS Toolbox مرة أخرى.

##### 4.2. لماذا لا يكتشف BOOM™ Box GTS Toolbox محرك أقراص USB المحمول الخاص بي؟

يكتشف تطبيق Toolbox محرك أقراص USB المحمول فقط إذا تم تصدير بيانات الملاحة من راديو السيارة بشكل صحيح. يمكنك:

- التأكد من توفر مساحة خالية كافية على محرك أقراص USB المحمول الذي تريد نسخ/تصدير بيانات الملاحة إليه.
- تصدير بيانات الملاحة من راديو السيارة إلى محرك أقراص USB المحمول مجدداً والانتظار حتى اكتمال العملية تماماً. عدم إخراج محرك الأقراص المحمول قبل انتهاء العملية.
- التحقق مما إذا كانت فتحة محرك أقراص USB المحمول (القارئ) في الكمبيوتر تعمل بشكل صحيح.

##### 4.3. لماذا أرى الرسالة "يشتمل الكمبيوتر على مساحة خالية غير كافية"؟

يحتاج BOOM™ Box GTS Toolbox إلى تنزيل المنتجات المحددة أولاً من خادم عبر الإنترنت، قبل نسخ البيانات على محرك أقراص USB المحمول. إذا رأيت هذا الخطأ، فيُرجى التأكد من وجود مساحة خالية كافية لديك على الكمبيوتر وإعادة تشغيل عملية التنزيل والتنصيب. تتباين المساحة الخالية المطلوبة وفقاً لمنطقة الخرائط. كدليل أولي، قد يكون من الضروري توفر مساحات خالية تبلغ 10 جيجابايت.

##### 4.4. لماذا تفشل عملية التنزيل والتنصيب؟

قد تكون الأسباب المحتملة هي عدم قدرة BOOM™ Box GTS Toolbox على الوصول إلى خوادم التحديث بسبب وجود مشاكل في الشبكة، أو أخطاء الاتصال المتقطع، أو أخطاء في القراءة/الكتابة في محرك أقراص USB المحمول. في معظم الحالات، سيعرض BOOM™ Box GTS Toolbox رسائل خطأ مناسبة للمساعدة في معرفة المشكلة. وإذا ظلت المشكلة التي تواجهك عند التنزيل والتنصيب قائمة، يُرجى الاتصال بمركز دعم العملاء للحصول على المساعدة (راجع التفاصيل أدناه).

##### 4.5. هل تتمتع بخدمة عملاء؟

نعم. اطلب الأرقام التالية للحصول على المساعدة:

لأمريكا الشمالية: 258-2464 (800) +1

دولي: 343-4056 (414) +1

يمكنك أيضاً العثور على أرقام الاتصال بفريق دعم العملاء في قائمة "المساعدة" [؟] في الزاوية العلوية اليسرى من Boom™ Box GTS Toolbox.